VACHERON CONSTANTIN
GENÈVE

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veuillez remplir digitalement tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être retourné par courrier électronique à concierge.europe@vacheron-constantin.com pour recevoir votre kit d'expédition gratuit. Les champs marqués d'une (*) sont obligatoires.

VOS COORDONNÉES

Référence Client
(à remplir par Vacheron Constantin)

Civilité* M. ☐ Mme. ☐ Melle. ☐

Prénom*

Nom*

Email*

Indicatif pays*

Téléphone*

Adresse de livraison de la montre et du kit d'expédition

Adresse*

Ville* Code postal*

Pays*

Adresse de facturation

Adresse

Ville Code postal

Pays

☐ Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition

INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série*

Référence Technique*

Pièces détachées jointes ☐ Non ☐ Oui (si oui, veuillez préciser) :

_____

_____

COMMENT TROUVER MA RÉFÉRENCE TECHNIQUE ET MON NUMÉRO DE SÉRIE

Référence Technique

Numéro de série

Date d'achat / /
(jj / mm / aaaa)

Réparation sous garantie ☐ Non ☐ Oui (si oui, veuillez fournir une copie de la garantie internationale ou une preuve d'achat / de service)

CONDITION DE VOTRE MONTRE & SERVICE DEMANDÉ

Veuillez fournir toute information supplémentaire sur l'état actuel de votre montre pour nous aider à traiter au mieux la demande de service (état de votre montre, problèmes détectés, ou service spécial demandé).

_____

_____

_____

INFORMATIONS IMPORTANTES

Seules les montres Vacheron Constantin authentiques (autre que les montres de poche) dont le prix de vente maximum du fabricant est de 49,000.00 CHF ou 50,000.00 EUR ou 43,000.00 GBP ou 577,000.00 SEK ou 373,000.00 DKK peuvent bénéficier de cette prestation. Pour vos dossiers, veuillez vous assurer de conserver une copie de ce formulaire et de prendre une photo de votre montre avant de l'envoyer.

Délais : votre montre sera prise en charge par notre équipe dans un délai de 5 jours ouvrables au plus tard à compter de sa réception dans notre centre d'assistance technique. Après avoir réalisé un diagnostic complet, nous pourrons déterminer le type de service à réaliser et serons en mesure de vous fournir un devis. Les montres anciennes ou compliquées peuvent devoir être envoyées à la Manufacture Vacheron Constantin en Suisse pour un diagnostic, à nos frais. Dans ce cas, veuillez noter que le délai pour obtenir un devis est de 4 semaines minimum. En envoyant ce formulaire, vous autorisez le transfert de votre montre auprès d'un centre de service agréé Vacheron Constantin présent dans le monde, y compris notre manufacture Vacheron Constantin en Suisse, si nécessaire, afin de garantir le meilleur service possible.

Protection des données et Politique de confidentialité : Toutes les données personnelles relatives à nos clients obtenues par Vacheron Constantin seront utilisées uniquement et conformément à la politique de confidentialité de Vacheron Constantin. Toute soumission de données personnelles à Vacheron Constantin est purement volontaire et se fait à votre seule discrétion. Vous avez le droit de demander l'accès à toute information que nous détenons sur vous et de corriger toute inexactitude. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas. Nous nous efforcerons de préserver la sécurité de vos données personnelles et de faire preuve de responsabilité lors de la collecte des données. Pour plus d'informations sur la manière dont nous protégeons et traitons vos données personnelles, veuillez-vous référer à notre politique de confidentialité disponible sur https://www.vacheron-constantin.com/fr/fr/legal/privacy-policy.html .

Modalités de service et politique de confidentialité : Veuillez noter qu'en envoyant cette demande de service, vous confirmez avoir lu et accepté les conditions de service et la politique de confidentialité de Vacheron Constantin qui peuvent être consultées sur notre site Web.